

Nieuwe parkeerregels in Brussel voor mensen met beperkte mobiliteit

Sinds **8 juli** is de parkeerprocedure in het Brussels Gewest vereenvoudigd voor houders van een kaart voor personen met beperkte mobiliteit (PBM) (ordonnantie van de Brusselse Regering van 6 juli 2022 betreffende de organisatie van het parkeerbeleid en besluit van 10 maart 2023).

Parking.brussels heeft vier nieuwe inschrijvingsmogelijkheden ingevoerd om het parkeren voor personen met beperkte mobiliteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te vergemakkelijken. Het platform biedt de mogelijkheid om de parkeerkaart vooraf te registreren bij de klantendienst van parking.brussels, via e-mail of aan één van de loketten. De registratie van het voertuig wordt dan gekoppeld aan de status als persoon met beperkte mobiliteit.

Om een aanvraag in te dienen

1) Stuur een e-mail naar handicap@parking.brussels (mailto: handicap@parking.brussels) met een kopie van beide zijden van de parkeerkaart en met vermelding van de nummerplaat. De registratie zal dan per kerende e-mail bevestigd worden. De klantendienst moet minstens één werkdag op voorhand op de hoogte gebracht worden van elke wijziging van nummerplaat;

2) Voor degenen die vaak van auto wisselen, is er een speciale **4411**-app ontwikkeld. Zodra uw identificatiecode is aangemaakt met het nummer van de parkeerkaart, is de registratie in een paar klikken aangepast en wordt deze in realtime herkend door de scanauto's. De sessie eindigt automatisch om middernacht en blijft geldig, zelfs als het voertuig werd verplaatst.

3) Registratie via de nieuwe  knop die wordt weergegeven op het startscherm van parkeerautomaten in gemeenten die worden gecontroleerd door parking.brussels;

4) Het is ook mogelijk om een voertuig te registreren door een sms te sturen naar het nummer **4411**. Het bericht moet als volgt worden geformuleerd **PMR spatie BRU spatie plaatnummer spatie PBM-kaartnummer**.

Ter herinnering: deze nieuwe maatregelen komen bovenop een reeks faciliteiten die parking.brussels al aanbiedt aan personen met beperkte mobiliteit:

- Een  knop op de website van het agentschap

- Een specifiek e-mailadres handicap@parking.brussels

- Het menu van de telefooncentrale van het agentschap (gratis: 0800 35 678) biedt hen vlotter toegang tot een operator.

Ten slotte moet de parkeerkaart zichtbaar zijn, in het midden van de voorruit aan de binnenkant. Het tonen van deze kaart ontslaat je niet van de verplichting om je te registreren via de digitale middelen die het agentschap ter beschikking stelt.